

## ◆利用規約

平成30年8月8日

当サイト「音ハ.com（サイトURL）」（以下当サイトという）において、運営会社であるマクティブエンターテイメント株式会社（以下「当社」という）が提供する各サービスをご利用頂く場合、必ず以下利用規約（以下「本利用規約」という）をよくご確認頂いた上でご利用ください。  
なお、お客様が当サイトの各サービスを利用する場合、本利用規約に同意したものとみなされます。

### 第1条（利用規約）

※本利用規約は、当サイトの利用者が利用する一切について適用します

### 第2条（利用者）

※本規約でいう「利用者」とは、当サイトが提供するサービスを利用する個人及び法人をいいます。  
※利用者の個人情報は、当サイト上に記載されるプライバシーポリシーに従って取り扱われるものとします。  
※18歳未満の利用者は親権者または法定代理人の同意を得て、本サービスをご利用ください。

### 第3条（本規約の承諾）

※利用者は、当サイトが提供するサービスを利用するにあたって本規約の内容を確認し十分に理解するものとし、本規約に関する不知を理由に何らの請求など申し立てしないものとします。  
※利用者は、本規約に同意できない場合にはサービスを利用しないものとし、よって、サービスを利用する時点で本規約の内容を承諾しているものとします。  
※当社は、利用者が本規約の不知によって万一損害を被った場合であっても、利用者の故意過失の有無にかかわらず一切責任を負いません。

### 第4条（適用範囲及び定義）

※本利用規約に規定する内容は、当サイトが提供するサービスにおいて利用者が申し込んだ個々の業務委託契約（以下「個別注文契約」といいます）に適用されます。  
ただし利用者と当社が個別注文契約において、本利用規約の規定と異なる合意をした場合、その限りではありません。  
※本利用規約における「注文品」とは、利用者の注文に基づき当社から利用者に納入される個別注文契約に係る物品（電子データを含む）及び、当社から利用者に提供される個別注文に係る役務をいいます。  
※本利用規約における「納入」とは、次に掲げる場合に応じ、次に掲げる事実が発生した時点をいいます。

#### 1）納入品が発送を要する場合

当社が注文品を利用者の指定住所に発送することをいいますが、  
発送に先立ち、利用者が注文品を直接受領した場合には、これをもって納入とします。

#### 2）納入品が電子データ等であって発送を要しない場合

当社が利用者の指定するメールアドレスへ電子データを送信することまたは、  
利用者の指定するURLに電子データを保存することをいいます。

### 第5条（個別注文契約）

※当社が利用者に納入する注文品の品目、内容、仕様、数量、納入方法については、本規約に定めるものを除き、ご注文書やご注文データなどにおける利用者の記載に従います。  
※個別注文契約は、利用者が申し込みを行い、当社がこれに対し承諾の意思表示を行ったときに成立します。  
※前2項の規定に係らず、利用者当社間で個別注文契約の締結及び効力発生に関する別段の合意があった場合、当該合意を優先して適用します。

### 第6条（利用者への通知など）

※当社は、利用者が提供・登録した連絡先に対して、通知及び連絡ができるものとします。  
※当社からの通知または連絡が不着であったり遅延したりといった場合において生じる損害について、当社は一切の責任及び義務を負いません。  
※利用者が当社に対し、連絡先の変更に伴いその通知を怠ったことなどにより当社からの通知が不到達となっても、通常到達すべきときに到達したとみなします。  
※利用者は、当社からの通知内容を逐次確認する義務を負うものとします。  
利用者が当該確認を怠ったことによって生じる損害について、当社は一切の責任及び義務を負いません。

#### 第7条（利用者からの問い合わせについて）

利用者が当社に連絡をする場合は、当社が他の方法を指定する場合を除き、当サイト上に設置された問合せ専用フォームより行うものとします。  
当社は、これ以外の方法による連絡はお受けいたしません。

#### 第8条（仕様）

※当社は、個別注文契約に定める仕様に従って注文品を企画作成します。  
※仕様に規定がない事項、その他仕様に疑義がある場合、当社はただちにその旨を利用者に通知し、利用者と協議します。

#### 第9条（当社ウェブサイト）

※当社は、システムのメンテナンス、回線・サーバーの補強等のため、定期的または非定期的に、当サイトにおけるサービスを一時的に休止することがあります。  
サービスの休止に際しては、原則として事前に当社が利用者に通知し、又はウェブサイト上で掲示するものとしますが、場合により事前の通知なくサービスを一時休止することがあります。  
※当社は、サービスの休止に伴って発生したいかなる損害についても一切責任を負いません。

#### 第10条（納入）

当サイト、或いはその他当社の広告媒体に記載された納期は、一般的な納期です。  
個別注文契約毎の正式な納期につきましては、お客様よりいただいたご連絡先に別途お知らせするものとします。

#### 第11条（所有権の移転及び危険負担）

※注文品に係る所有権は、納入時に利用者に移転します。  
※利用者への納入前に、注文品の全部又は一部が利用者当社双方の責に帰すことのできない理由により、滅失、毀損、減量又は変質し、個別注文契約の目的を達成することができないとき若しくは個別注文契約の履行が不可能になったときは、当社は注文品を再制作又は再生産する責任を負わず、利用者は対価を支払う責任を負わないものとします。  
※利用者への納入後に、注文品の全部又は一部が利用者当社双方の責に帰すことのできない理由により、滅失、毀損、減量又は変質したとしても、当社は注文品を再制作又は再生産する責任を負わず、当初の対価を請求する権利を有します。

#### 第12条（対価の支払）

※注文品に係る売買代金及びその支払い方法は、全額現金前払いとし、当社の指定口座に利用者が振込みをするものとします。  
※お支払いに係る振込手数料は利用者の負担とします。

#### 第13条（提供素材の取り扱い）

※利用者が、当社へマスタ・データ等をお渡しいただく際は、必ず当社指定仕様のフォーマットにてお渡し下さい。  
当社指定仕様を満たさないマスタ・データ等をお渡しいただいた場合、その管理・破損等について、当社は責任を負いません。  
※本利用規約及び個別注文契約に基づく注文品の企画制作及び生産のために利用者が当社に提供する映像マスタ及び冊子原稿並びに本件注文品に付するキャラクター、商標、ロゴその他のイラスト、デザイン等（以下、総称して「利用者提供素材」という）について、利用者は、第三者の知的財産権その他の権利を侵害していないことを保証するものとします。  
※利用者提供素材の受渡しは、当社指定の方法で送付するものとします。  
なお、当該利用者提供素材について、それらが当社に到着するまでの間に生じた問題に対し、当社は責任を負いません。  
※当社は、利用者からお預かりした利用者提供素材に紛失や外部流出がないように、万全の注意を払っておりますが、作業中等の事故で止むを得ずデータが損傷する場合がありますので、事前に必ずバックアップをお取り下さい。  
なお、作業中等に発生した利用者提供素材の紛失・損傷等につき、当社では責任を負いません。  
※当社は、利用者からお預かりした利用者提供素材については、個別注文契約終了後、利用者に返還又は当社が責任をもって破棄いたします。  
※当社は、第5条に定める個別注文契約の成立後においては、注文品のキャンセルを一切お受けしません。  
ただし第11条に規定する場合につき、その限りではありません。  
※当社は、注文品の納入後、当社の故意又は重大な過失によらなければ、注文品の返品を一切お受けしません。  
納入後の当社の故意又は重大な過失のない注文品の返品等については、第11条を準用するものとします。  
※当社は、市販されている映像、音楽等、著作権法に抵触するおそれのあるコンテンツ（映像、音楽、データ等の収録物）、成人向けコンテンツ、その他法令に違反するおそれのあるコンテンツであることを理由として、個別注文契約の締結を行わない又は締結した個別注文契約を解除することがあります。  
著作権法に抵触する可能性のある場合、協議の上、当社は利用者に対し、著作権複製許諾証明書のご提出を求めることができ、これに従っていただけない場合、当社は契約の締結を行わず、又は締結した契約を解除することがあります。

#### 第14条（第三者の知的財産権等の侵害）

利用者提供素材又は利用者の設計に起因して、利用者に納入する注文品並びにその製造方法及び使用方法が第三者の知的財産権その他の権利を侵害し、又は侵害したとして第三者との間に紛争が生じた場合、利用者の費用と責任においてこれを解決するものとし、当社は何ら責任を負いません。

#### 第15条（再委託の許可）

当社は、本利用規約又は個別注文契約に基づく当社の債務の全部又は一部の履行を第三者に委任し、又は請負わせることがあります。

#### 第16条（個人情報保護及び秘密保持義務）

※利用者及び当社は、相手方から預託を受けた個人情報について、❹良な管理者の注意をもって取り扱うものとします。

#### 第17条（契約の解除）

当社は、利用者が次の各号の一に該当する場合、当該お客様に対し何らの催告をすることなく、ただちに個別注文契約の全部又は一部を解除することができます。  
この場合、当社は当該個別注文契約の当初の対価を請求する権利を有します。

※本利用規約又は個別注文契約の条項の一に違反したとき

※利用者の責に帰すべき理由により履行期に契約を履行する見込みがないとき

※本利用規約及び個別注文契約の履行に関し、不正又は不当の行為があったとき

※差押、仮差押、仮処分、競売の申立若しくは租税滞納処分その他公権力の処分を受け

又は破産、会社更生若しくは民事再生手続その他これらに類する手続の申立がなされたとき

※自ら振出し、又は引受けた手形又は小切手につき、不渡処分を受ける等支払停止状態に至ったとき

※その他財産状態が悪化し、又はその恐れがあると認められる相当の理由があるとき

前項による解除は、当社がその被った損害につき、利用者に対し損害賠償を請求することを妨げません。

また個別注文契約終了後、当社が催告したにもかかわらず、利用者が催告後1ヶ月以内に提供素材を引き取らなかった場合、当社は利用者が利用者提供素材の所有権を放棄したものとして利用者提供素材を処分することができるものとします。  
この場合、当社は利用者に対し、処分に要した費用及び本契約終了後の保管・管理等に要した費用を請求できるものとします。

#### 第18条（免責）

当社は、債務不履行、瑕疵担保責任、不法行為その他請求原因の如何にかかわらず、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負いません。

#### 第19条（準拠法）

本利用規約の解釈、適用については、日本国法を準拠法とします。

#### 第20条（疑義の解釈）

本利用規約に定めない事項、あるいは個別注文契約において生じた疑義については、当社および利用者双方がともに誠意をもって協議するものとします。